

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Es política de SORALUCE HNOS., S.A. establecer un marco de referencia que pueda desarrollar y potenciar un comportamiento socialmente responsable que esté basado en los principios éticos de buena fe e integridad en los estándares de conducta.

Dicha política queda resumida en los siguientes principios:

- 1. Estricto cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente, evitando además cualquier práctica que no sea éticamente aceptable bajo estrictos criterios de honestidad e integridad moral.
- 2. Respeto escrupuloso de los derechos fundamentales, los principios de igualdad de trato y de no discriminación (apoyando a eliminar todo trabajo forzoso o realizado bajo coacción y la erradicación del trabajo infantil), y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos (evitando ser cómplice en su vulneración), derechos laborales (apoyando la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva), medioambientales y de lucha contra la corrupción (incluyendo la extorsión, el blanqueo de capitales y el soborno).
- 3. Confidencialidad, integridad y transparencia: transparencia en la información facilitada a los diferentes grupos de interés, trasladando información completa y veraz sobre las actividades y los resultados de SORALUCE y cumpliendo con los requerimientos legales de información pública existentes. A su vez, todas las personas que integran SORALUCE están obligadas a respetar dicha confidencialidad.
- 4. Actividad orientada a satisfacer y a defender a sus propios clientes, atendiendo todas las solicitudes que puedan favorecer la mejora de la calidad de los productos y de los servicios prestados con un equipo humano, solvente, leal y comprometido con los valores y el saber hacer que conforma la cultura de SORALUCE.
- 5. Prácticas de comunicación responsable: SORALUCE adquiere el compromiso de velar por unas prácticas que protejan de forma clara los valores fundamentales de comunicación veraz, honestidad y un respeto absoluto por la integridad y el honor de las personas.
- 6. Cumplimiento de la responsabilidad fiscal de SORALUCE en el conjunto de operaciones que desarrolla en los distintos territorios en los que opera.
- 7. Compromiso con el Medioambiente y entorno: SORALUCE, en su firme compromiso por la protección y el respeto al medio ambiente. SORALUCE realiza su actividad bajo la premisa de minimizar los impactos ambientales negativos y prevenir la contaminación.
- 8. Compromiso con la seguridad de sus productos: Los productos proporcionados por SORALUCE cumplen con los requisitos de seguridad y salud, no implicando riesgos para los grupos de interés, el medio ambiente y la sociedad en general.



- 9. Compromiso con los controles de exportación, comercio y sanciones internacionales: SORALUCE se compromete a cumplir con las restricciones aplicables a la exportación de bienes, servicios y tecnología, así como con las restricciones aplicables al comercio que involucran a ciertos países, regiones, empresas o entidades y particulares.
- 10. Compromiso con la protección y seguridad de datos: En SORALUCE respetamos los derechos de privacidad de los datos de carácter personal, manteniendo la confidencialidad de los datos proporcionados en las relaciones comerciales y laborales.
- 11. Seguimiento de prácticas recogidas en el Código de Conducta vigente en SORALUCE, donde se regulan los comportamientos debidos para el conjunto de profesionales de la organización y sus colaboradores. En el caso de que por nuestra actividad se produzcan impactos ambientales o sociales adversos nos comprometemos a proporcionar los medios necesarios o colaborar en su remediación.

En Azkoitia, 22 de septiembre de 2.023

Mikel Soraluce, Director General de SORALUCE HNOS., S.A.